

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Lakshita en Kopje thee met Eva is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres	: Laan van Kans 25	
Postcode	: 2496 VB	
Plaats	: Den Haag	
KvK nr.	: 55192866	
BTW nr.	: NL1982.39.129.B01	
Telefoonnummer	: 06-30729780	
e-mailadres	: eva.mangal@gmail.com	:

In deze privacyverklaring informeer ik u hoe Lakshita en Kopje thee met Eva persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Lakshita en Kopje thee met Eva respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van deze website.

Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Lakshita en Kopje thee met Eva. Wees je er dus van bewust dat Lakshita en Kopje thee met Eva niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Lakshita en Kopje thee met Eva.

PERSOONSGEGEVENS DIE LAKSHITA EN KOPJE THEE MET EVA VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Lakshita en Kopje thee met Eva verwerkt:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw adresgegevens;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw IP-adres;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (digitaal en nieuwsbrief).
 - Gegevens over uw activiteiten op de website;
 - Klantnummer;
 - Bestelnummer;
 - Bestelgegevens;
 - Plaatsnaam;

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE LAKSHITA EN KOPJE THEE MET EVA VERWERKT

Lakshita en Kopje thee met Eva verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door U aan mij zijn verstrekt of U hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Lakshita en Kopje thee met Eva heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via eva.mangal@gmail.com, dan verwijder ik deze informatie.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG LAKSHITA EN KOPJE THEE MET EVA PERSOONSGEGEVENS VERWERKT

Ik kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Lakshita, Kopje thee met Eva en Eva Mangal en/of omdat u deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Lakshita, Kopje thee met Eva en Eva Mangal verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van uw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame	Omdat u toestemming hiervoor hebt gegeven
3. Om contact met u te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om u te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtvaardigd belang
5. U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Om goederen en diensten bij u af te leveren;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. Lakshita en Kopje thee met Eva verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving	Op basis van een wettelijke plicht

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lakshita en Kopje thee met Eva) tussen zit.

HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

Lakshita en Kopje thee met Eva bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten.
- Indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

[voorbeelden: haal weg of vul aan]

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Lakshita en Kopje thee met Eva	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw KvK-nummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw telefoonnummer	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw contactgegevens verkregen door het ingevulde contactformulier	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw IP-adres	30 dagen na websitebezoek	Lakshit en Kopje thee met Eva analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Gegevens over jouw activiteiten op de website	30 dagen na websitebezoek	Lakshit en Kopje thee met Eva analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

Lakshita en Kopje thee met Eva verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Lakshita en Kopje thee met Eva blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrek ik jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doe ik alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Met de volgende derden deelt Lakshita en Kopje thee met Eva gegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Boekhouder	verwerker	Om de BTW-aangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen
Email- en websiteprovider	Verwerker	Voor de website en e-mails	Contactgegevens
Bank	Verwerking verantwoordelijken	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam

Websitebouwer en online strategie persoon	Verwerker	Marketing optimaliseren om diensten nog beter aan te kunnen bieden en verbeteren	E-mail, voor- achternaam en bestelgegevens
--	-----------	--	--

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Lakshita en Kopje thee met Eva in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar eva.mangal@gmail.com.

Lakshita en Kopje thee met Eva zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lakshita en Kopje thee met Eva en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

Lakshita en Kopje thee met Eva wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Lakshita en Kopje thee met Eva niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Lakshita en Kopje thee met Eva wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Lakshita en Kopje thee met Eva gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

Lakshita en Kopje thee met Eva maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht geven in het gebruik van de website van HENDRIKS MEESTERADVIES.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

Social media buttons

Op de website van Lakshita en Kopje thee met Eva zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Facebook

Ik maak gebruik van Facebook Ads of andersoortige marketingactiviteiten, en deze zijn de verantwoordelijkheid van Facebook zelf. Alleen als ik specifieke informatie van klanten aanlever bij bijv. Facebook, kan dit alleen na nadrukkelijke toestemming van de klant.

BEVEILIGEN

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Lakshita en Kopje thee met Eva maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi. Mijn Macbook is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn I-phone is vergrendeld met een pincode.

Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Lakshita en Kopje thee met Eva verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via eva.mangal@gmail.com.

- Deze privacy- en cookieverklaring is van 22-05-2018-